




Carnet d'entretien de votre installation

VOTRE INSTALLATION D'ASSAINISSEMENT NON COLLECTIF

VOTRE CONTACT

Blank white box for contact information.

 Sunsets Studio 05 63 34 82 64 - RCS Toulouse 421 176 883 Photo© Digital Vision/Getty Images - Veolia Eau



UN ENJEU pour votre environnement

Le traitement des eaux usées : une obligation

Pour chaque parcelle, les communes sont tenues de faire le choix entre l'assainissement collectif et non collectif.

Ce choix est techniquement et économiquement justifié à l'échelle de la collectivité.

Votre parcelle fait partie d'une zone non raccordée au réseau public d'assainissement collectif. Votre habitation doit ainsi être équipée d'un système d'assainissement non collectif qui assure de manière autonome la dépollution des eaux usées domestiques, avant leur rejet dans le milieu naturel.

Suite à la mise en place du Service Public d'Assainissement Non Collectif (SPANC) dans votre commune, **différents contrôles doivent être réalisés concernant :**

- **la conception, l'implantation et la réalisation du système neuf,**
- **la conception technique, la conformité d'un système existant et son impact sur l'environnement,**
- **périodiquement, le bon fonctionnement de l'installation et son entretien régulier.**



Dans le cadre de la mission confiée à Veolia Eau, notre technicien Assainissement Non Collectif pourra être amené à **contrôler votre dispositif** pour ces différents motifs.

À cette occasion, il vous conseillera sur les moyens à votre disposition pour l'entretenir régulièrement et ainsi, permettre une utilisation dans **le respect de la protection de l'environnement.**



COMMENT fonctionne votre installation ?

➤ Collecte

- Eaux domestiques** eaux provenant des salles de bains, cuisines, lavabos.
- Eaux vannes** eaux provenant des WC.
- Effluents** eaux issues de l'habitation ou de la fosse.
- Ventilation** dispositif permettant l'évacuation des gaz produits par le prétraitement.
- Eaux pluviales** eaux issues des toitures et des surfaces imperméables.
Les eaux de pluie ne doivent jamais être admises dans le système de traitement.

➤ Prétraitement

première transformation des eaux usées domestiques

- Bac à graisses** système recevant les eaux grasses des cuisines et salles de bains.
- Fosse septique** système recevant les eaux vannes uniquement.
- Fosse toutes eaux** système recevant toutes les eaux usées (eaux vannes + eaux domestiques).
- Boues** matières solides qui se déposent au fond de la fosse.

➤ Traitement

épuration des effluents dans le sol en place ou reconstitué

- Épandage souterrain** ... système destiné à recevoir les eaux prétraitées issues de la fosse toutes eaux et à permettre leur répartition, leur infiltration et leur épuration dans le sol en place.
- Filtre à sable** sol reconstitué composé de sable et de gravier permettant l'épuration des eaux usées.

➤ Évacuation > Dispersion

- Exutoire** lieu de rejet des eaux traitées.

CONSEILS

ce qu'il faut faire pour un bon entretien



Les bonnes pratiques de l'Assainissement Non Collectif

- Il est conseillé de **faire les vidanges en été** ou à la fin de l'été si votre terrain est proche d'un cours d'eau ou soumis à une présence d'eau, afin d'éviter la remontée de la cuve.
- Vérifiez régulièrement que la **ventilation** s'effectue normalement. Certains éléments peuvent entraver le dispositif (feuilles, nids d'oiseaux...), mais se ils se retirent très facilement !
- Veillez à la **remise en eau de la cuve** après la vidange. La remise en eau :
 - facilite le redémarrage hydraulique ;
 - évite la déformation ou la remontée de la cuve.
- L'autorisation de **réaliser ou de modifier** votre filière d'assainissement non collectif doit être demandée au Maire.
- Si vous **consommez l'eau d'un puits** situé à proximité de votre habitation, veillez à en contrôler la qualité. Une éventuelle **contamination par les effluents** issus de votre dispositif d'assainissement non collectif présente de grands risques pour la santé.
- Pour **éliminer les graisses** en amont, laissez refroidir les plats en sauce puis retirez la couche solide pour la jeter dans les ordures ménagères
- Nous vous conseillons de **nettoyer tous les deux mois** votre bac à graisses (*reportez-vous à la page 9 pour remplir votre calendrier de nettoyage*)
- **Au moment de la vidange** de la fosse, veillez à ne jamais nettoyer complètement la fosse car cela facilite le redémarrage.



CONSEILS

ce qu'il ne faut pas faire pour un bon entretien



- Prenez garde à **ne jamais verser** dans votre dispositif d'assainissement (évier, toilettes...) tout corps solide ou liquide nuisant au fonctionnement du dispositif ou pouvant polluer le milieu naturel.

Ordures ménagères
même après broyage



Huiles usagées
mais aussi fritures, vidange



Produits chimiques
peintures, solvants



Produits non dégradables
cigarettes, couche de bébé, résidus de café...



Le dispositif d'assainissement doit être situé hors des zones :



destinées à la circulation
et au stationnement
de tous véhicules



**de cultures et
de plantations**



de passage d'animaux



**de stockage de
charges lourdes**

- La surface du dispositif de traitement doit **rester perméable à l'air** ni bitume, ni béton....
- **Les eaux de pluie** issues de vos gouttières ou de vos terrasses ne doivent jamais être admises dans le système de traitement.

LE SCHÉMA DE VOTRE INSTALLATION pour mieux comprendre son fonctionnement



> **Ventilation** (V)

- > **Sorties**
- Cuisine (C)
 - Salle de bain (SDB)
 - WC (WC)
 - Salle d'eau (SE)
 - Siphon de sol (SS)

> **Prétraitement** (P)

- Poste de relevage (PR)
- Fosse toutes eaux (FTE)
- Fosse septique (FS)
- Installation d'épuration bio. à boues activées ... (IEBBA)
- Installation d'épuration bio. à cultures fixées ... (IEBCF)
- Bac à graisses (BG)

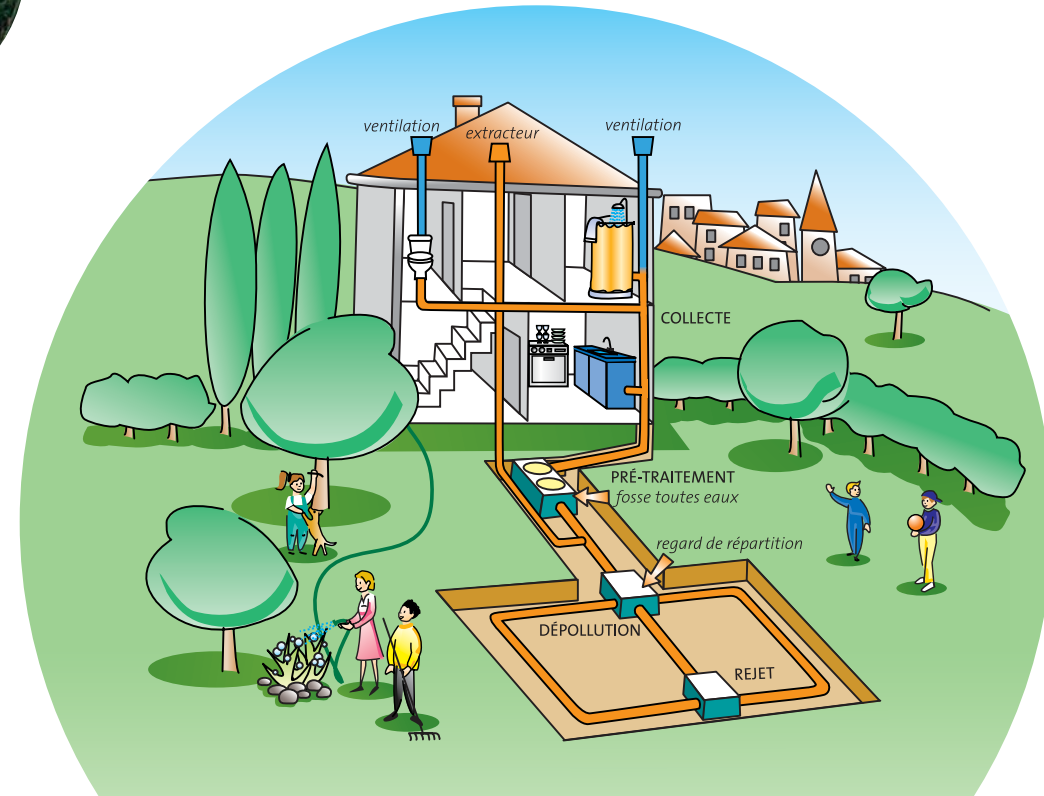
> **Traitement** • Tranchée d'épandage à faible profondeur dans le sol naturel (TE)

- Lit d'épandage à faible profondeur (LE)
- Lit filtrant non drainé à flux vertical (LFND)
- Tertre d'infiltration (TI)
- Lit filtrant drainé à flux vertical (LFDFFD)
- Lit filtrant drainé à flux horizontal (LFDFFH)

> **Exutoire** • Zone de dispersion (ZD)

- Puits d'infiltration (PI)
- Rivière
- Fossé

Exemple d'installation d'Assainissement Non Collectif :



Sorties	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bac à graisses	V	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	V	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Prétraitement	V	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Volume	<input type="text"/>	m ³
Traitement	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	Surface	<input type="text"/>	m ²
Exutoire/dispersion	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>



LES CONTRÔLES

les visites de diagnostic

> Toutes installations CONTRÔLE

- **Dimensionnement** adapté oui non
- **Ventilation** des ouvrages de prétraitement oui non
- **Respect d'une distance** minimale de 35 mètres par rapport à tout captage d'eau utilisée pour la consommation humaine oui non
- **Emplacement dégagé**, accessibilité pour l'entretien (dégagement et accessibilité des regards d'accès et tampons) oui non

> Installation existante CONTRÔLE ET DIAGNOSTIC

- **Fonctionnement satisfaisant** des ouvrages oui non
- **État des ouvrages**
- **Bon écoulement** des effluents jusqu'au dispositif d'épuration oui non
- **Niveau des boues** m³
- **Nature et fréquence** des entretiens vidange
- nettoyage
- **Date** du dernier entretien
- **Impact de l'installation** sur le milieu naturel et la salubrité publique

> Installation neuve CONTRÔLE D'EXÉCUTION

Conformité de la réalisation avec le projet validé lors du contrôle de conception et d'implantation

- **Bonne exécution des travaux** oui non
- **Mise en œuvre** des éléments de la filière conforme aux conditions d'emploi mentionnées par le fabricant oui non

Un rapport détaillé vous sera adressé à l'issue de la visite.

Pour toute information complémentaire, merci de contacter le Centre Service Clients ou notre technicien.



LES CONTRÔLES

périodiques de bon fonctionnement

Dates
-------	-------	-------	-------	-------

Accessibilité des ouvrages, des regards	<input type="radio"/> oui <input type="radio"/> non	<input type="radio"/> oui <input type="radio"/> non	<input type="radio"/> oui <input type="radio"/> non	<input type="radio"/> oui <input type="radio"/> non
Bon écoulement des effluents jusqu'au dispositif d'épuration	<input type="radio"/> oui <input type="radio"/> non	<input type="radio"/> oui <input type="radio"/> non	<input type="radio"/> oui <input type="radio"/> non	<input type="radio"/> oui <input type="radio"/> non
État des ouvrages (fissures, corrosion...)	<input type="radio"/> oui <input type="radio"/> non	<input type="radio"/> oui <input type="radio"/> non	<input type="radio"/> oui <input type="radio"/> non	<input type="radio"/> oui <input type="radio"/> non
Bon fonctionnement des ventilations, nuisances olfactives	<input type="radio"/> oui <input type="radio"/> non	<input type="radio"/> oui <input type="radio"/> non	<input type="radio"/> oui <input type="radio"/> non	<input type="radio"/> oui <input type="radio"/> non
Niveau normal des boues	<input type="radio"/> oui <input type="radio"/> non	<input type="radio"/> oui <input type="radio"/> non	<input type="radio"/> oui <input type="radio"/> non	<input type="radio"/> oui <input type="radio"/> non
Absence d'eau stagnante en surface	<input type="radio"/> oui <input type="radio"/> non	<input type="radio"/> oui <input type="radio"/> non	<input type="radio"/> oui <input type="radio"/> non	<input type="radio"/> oui <input type="radio"/> non
Bon fonctionnement des appareils électromécaniques	<input type="radio"/> oui <input type="radio"/> non	<input type="radio"/> oui <input type="radio"/> non	<input type="radio"/> oui <input type="radio"/> non	<input type="radio"/> oui <input type="radio"/> non

Un rapport détaillé vous sera adressé à l'issue de la visite.

Pour toute information complémentaire, merci de contacter le Centre Service Clients ou notre technicien.



L'ENTRETIEN de votre installation au quotidien

Un geste simple !

Un geste simple de votre part peut éviter une accumulation trop importante des graisses dans le prétraitement qui est souvent la cause d'un mauvais fonctionnement de l'ensemble du dispositif.

À l'aide d'un seau ou du fond d'une bouteille en plastique, par exemple, retirez les graisses en surface du bac tous les deux mois environ.

➤ Remplissez le tableau suivant qui vous rappellera la date du dernier nettoyage.

Dates					
...../...../...../...../...../...../...../...../...../...../...../...../.....
...../...../...../...../...../...../...../...../...../...../...../...../.....
...../...../...../...../...../...../...../...../...../...../...../...../.....
...../...../...../...../...../...../...../...../...../...../...../...../.....
...../...../...../...../...../...../...../...../...../...../...../...../.....
...../...../...../...../...../...../...../...../...../...../...../...../.....



L'ENTRETIEN de votre installation par un professionnel

Vidange et nettoyage

Faites remplir ce tableau par le professionnel qui vous délivrera par ailleurs un bon de destruction des matières de vidange.

Date	Date
Nom de l'entreprise	Nom de l'entreprise
Veolia Eau <input type="checkbox"/> Autre	Veolia Eau <input type="checkbox"/> Autre
Adresse	Adresse
Nom de l'occupant / propriétaire	Nom de l'occupant / propriétaire
Ouvrage vidangé <input type="checkbox"/> FTE <input type="checkbox"/> IEBBA <input type="checkbox"/> Bac à graisses <input type="checkbox"/> FS <input type="checkbox"/> IEBCF <input type="checkbox"/> Préfiltre	Ouvrage vidangé <input type="checkbox"/> FTE <input type="checkbox"/> IEBBA <input type="checkbox"/> Bac à graisses <input type="checkbox"/> FS <input type="checkbox"/> IEBCF <input type="checkbox"/> Préfiltre
Volume des boues m ³	Volume des boues m ³
Destination des matières de vidange	Destination des matières de vidange
Date	Date
Nom de l'entreprise	Nom de l'entreprise
Veolia Eau <input type="checkbox"/> Autre	Veolia Eau <input type="checkbox"/> Autre
Adresse	Adresse
Nom de l'occupant / propriétaire	Nom de l'occupant / propriétaire
Ouvrage vidangé <input type="checkbox"/> FTE <input type="checkbox"/> IEBBA <input type="checkbox"/> Bac à graisses <input type="checkbox"/> FS <input type="checkbox"/> IEBCF <input type="checkbox"/> Préfiltre	Ouvrage vidangé <input type="checkbox"/> FTE <input type="checkbox"/> IEBBA <input type="checkbox"/> Bac à graisses <input type="checkbox"/> FS <input type="checkbox"/> IEBCF <input type="checkbox"/> Préfiltre
Volume des boues m ³	Volume des boues m ³
Destination des matières de vidange	Destination des matières de vidange