



Agenda 21 du  
Réalmontais

## Programme opérationnel 2009/ 2011

### Volet 2 : MISE EN ŒUVRE DES ACTIONS TRANSVERSALES

### Principe 3 : Gouvernance Durable

Référence  
au document cadre  
Axes, Objectifs, Mesures

-Mise en œuvre Principe 2 dans son intégralité (objectifs 1-2-3-4)  
-Mise en œuvre des Axes 1-2-3 dans leur intégralité

#### Décomposition :

**Mesure 2-1 :** Développement des usages des technologies de l'information et de la communication :  
Projet "e-Réalmontais"

**Mesure 2-2 :** Pilotage de l'agenda 21 du Réalmontais

**Mesure 2-3 :** Organisation des partenariats et de la concertation



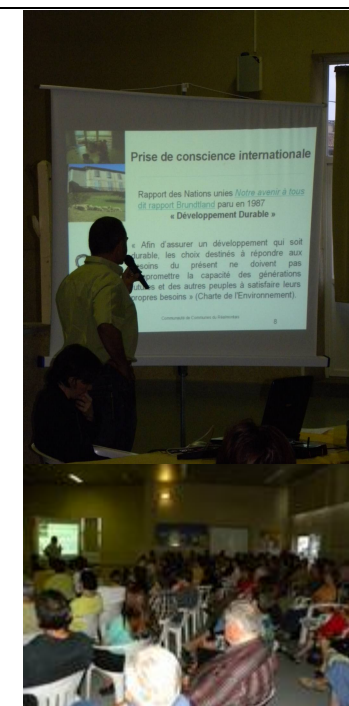
#### Historique et enjeux identifiés :

Au-delà des modalités de pilotage de la démarche agenda 21, le projet E réalmontais est avec l'opération collective "responsabilité des collectivités locales" le deuxième pilier de la stratégie de développement durable adoptée dans le programme opérationnel 2009-2014 et visant à améliorer la gouvernance transversale du projet (80 % des projets figurant dans l'agenda sont impactés directement ou indirectement par ce volet!)

- Dans la logique des actions conduites jusqu'à présent : mise à niveau de l'équipement des 14 mairies (équipement informatique et formation bureautique, desserte en haut débit des zones blanches);
- En cohérence avec les deux projets structurants de la CCR et l'arrivée de la cyber base;
- Par ses aspects fédérateurs et mobilisateurs, sa transversalité, et son impact sur l'économie, le social et l'environnement,

L'engagement de la CCR repose sur le constat :

- d'une évolution désormais incontournable (modernisation de l'Etat, attentes et pratiques des citoyens)
- d'un impact environnemental (éviter des déplacements et donc des rejets de CO2)
- des économies générées (carburant, temps, rationaliser les coûts de fonctionnement)
- de la possibilité de simplifier et améliorer l'information du public
- de la possibilité d'améliorer la qualité du service public (automatiser les fonctions répétitives (renseignement de formulaires), de réduire les demandes d'information répétitive et disposer de plus de temps pour analyser les besoins des demandeurs et les orienter vers les bons interlocuteurs)
- d'aménagement du territoire (désenclavement par le numérique).





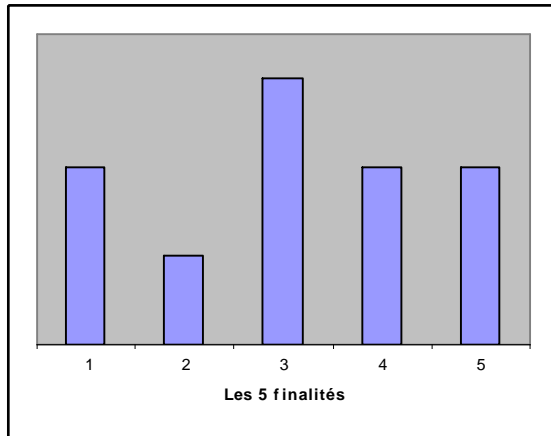
# Programme opérationnel 2009/ 2011

## Volet 2 : MISE EN ŒUVRE DES ACTIONS TRANSVERSALES

### principe 3 : Gouvernance Durable

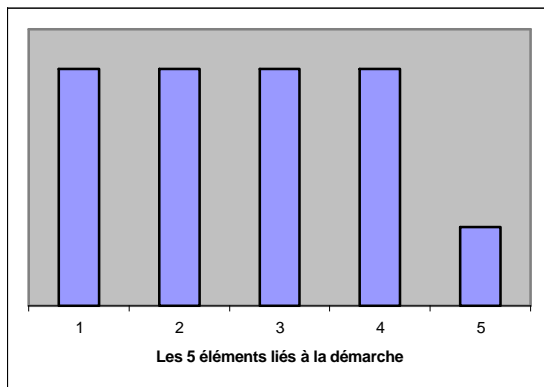
#### Analyse et évaluation : Cadre de référence national :

Les 5 finalités de l'agenda 21



<u>Illustration par l'exemple</u>	<u>Principales déclinaisons dans l'agenda 21 du Réalmontais</u>
La lutte contre le changement climatique et la protection de l'atmosphère	Economies de transport grâce aux technologies de l'information et de la communication
La préservation de la biodiversité et la gestion des milieux et des ressources	Economies de papier grâce aux technologies de l'information et de la communication
L'épanouissement de tous les êtres humains et l'accès aux biens collectifs	Lutte contre les exclusions (haut débit, logiciels libres, Cyber-base) Information et participation des citoyens acteurs du développement durable (au débat public par la réunion publique annuelle ; sensibilisation des citoyens au développement durable par la concertation)
La cohésion sociale et la solidarité entre les territoires et entre les générations	Soutien la création de liens sociaux et d'échanges entre générations et entre territoires
Une dynamique de développement suivant des modes de production et de consommation responsables	Aménagement durable du territoire Répondre aux besoins de déplacements des personnes (web conférence, portail Internet...)

Les 5 éléments liés à la démarche



<u>Illustration par l'exemple</u>	<u>Principales déclinaisons dans l'agenda 21 du Réalmontais</u>
Stratégie d'amélioration continue	Stratégie phrasée du projet e-realmontais
Participation des acteurs	Démarche continue de l'Agenda 21, groupe de travail élu dédié, participation citoyenne en ligne prévue dans le cadre du portail territorialisé (propositions et avis, consultation et questionnaires)
Organisation du pilotage	Pilotage participatif de l'Agenda 21
Transversalité des approches	Tous publics impactés : interne (élus commun aux et intercommunaux, secrétaires de mairie) externe (prescripteurs et population, partenaires )
Evaluation partagée	participation citoyenne en ligne prévue dans le cadre du portail territorialisé (propositions et avis, consultation et questionnaires)

**Analyse et évaluation : Cadre de référence local :**

**Impact et transversalité du principe sur l'ensemble des 10 projets**

Les 10 projets du programme opérationnel 2009-2011	Impact principe 3 gouvernance durable			
	absent	engagé	notable	exemplaire
Construction d'un Centre de Ressources Intercommunal	[Barre verte]			
Création d'une zone d'activité économique	[Barre jaune]			
Modernisation du pôle commercial artisanal et de services	[Barre verte]			
Production d'énergie renouvelable	[Barre orange]			
Création d'une médiathèque intercommunale	[Barre verte]			
Animation et promotion économique	[Barre jaune]			
Soutien aux filières agricoles et agro alimentaires	[Barre jaune]			
Développement des randonnées d'intérêt communautaire	[Barre jaune]			
Amélioration de la place des personnes âgées et handicapées	[Barre jaune]			
Expérimentation d'une offre d'accueil de qualité de la petite enfance	[Barre jaune]			
<b>Synthèse</b>	<b>absent ou pris en compte</b>		<b>notable à exemplaire</b>	
	6%		94%	





Agenda 21 du  
Réalmontais

## Programme opérationnel 2009/ 2011

**Principe 3 :** Gouvernance Durable

**Mesure 1 :** Développement des usages des technologies de l'information et de la communication :  
Projet "E-réalmontais"

### Description de la mesure :

En lien avec l'ensemble des actions du programme opérationnel, et plus particulièrement le centre de ressources intercommunal et la Cyber-base prévus dans la maison du Réalmontais, la CCR souhaite conduire, dans le cadre d'un plan progressif et avec l'appui d'un cabinet extérieur, les actions suivantes :

- 1- Formation des élus et des agents (programme de formation en cours avec le CNFPT)
- 2- Finalisation de la couverture en haut débit des activités économiques et de service public
- 3- Mise en place d'un intranet (ciblé élus, secrétaires de mairie, prescripteurs) et d'agendas partagés, développement des réunions téléphonique (bureau exécutif)
- 4- Déploiement progressif des logiciels libres et de la téléphonie sur IP (dans un premier temps la CCR)
- 6- Dématérialisation des procédures administratives (Actes ; Hélios trésor public équipé;)
- 7- Création d'un extranet "portail territorialisé des services à la population" et "lien partenaires du centre de ressources" (adhésion à service public.fr)
- 8- Développement de la Web conférence
- 9- Facilitation des paiements et des réservations en ligne de services pour les services intercommunaux
- 10- Mise en place d'une assistance technique partagée
- 11- Développement partagé du SIG et de l'observatoire en lien avec le pays.

### Résultat attendu :

- Renforcement de l'efficacité de l'action publique
- Economies
- Amélioration de la qualité du service public (information et orientation de la population et des usagers)
- Aménagement du territoire intercommunal

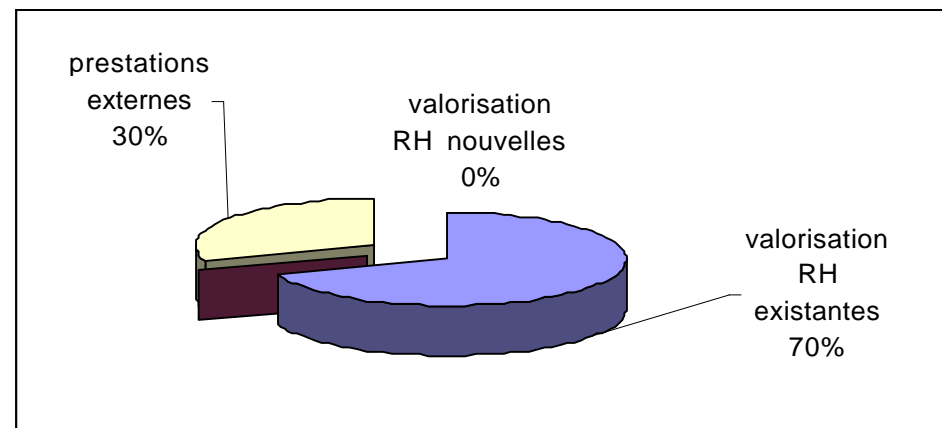
## Modalités de mise en œuvre :

<b>Maître d'ouvrage :</b> CCR	<b>Référent élu :</b> Bernard TROUILHET
<b>Maitre d'œuvre :</b> CCR	<b>Référent technicien :</b> Thierry CAMPEGGI

<b>Coût total :</b>	<b>75 075 €</b>
<b>Fonctionnement :</b> <b>19 %</b>	14 301 €
<b>Investissement :</b> <b>81 %</b>	60 774 €

<b>Calendrier de mise en œuvre :</b>			
	<b>2009</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>
<b>Démarrage prévu</b>	<b>X</b>		
<b>Achèvement</b>			<b>2018</b>
<b>Crédits de paiement</b>	28 671 €	26 150 €	20 255 €

<b>Moyens mobilisés :</b>	<b>Montant</b>
<b>Ressources humaines existantes :</b> Directeur général des services, Secrétariat Directeur des services techniques chargées de mission tourisme	52 532 €
<b>Ressources humaines à créer :</b>	
Prestations externes : Assistance à maîtrise d'ouvrage, conduite projet, réalisation des outils (intranet et extranet) +graphisme	22 543 €
<b>Cout total</b>	<b>75 075 €</b>
<b>- Financement total mobilisé</b>	
<b>= Cout net de la mesure</b>	<b>75 075 €</b>



**Répartition des moyens mobilisés**

---

## **Modalités de Gouvernance :**

### **Mobilisation prévue des acteurs du territoire :**

Mise en place de deux niveaux de pilotage animés par le cabinet :

- Comité de pilotage des élus élargi aux habitants dans le cadre de la commission « identité et valorisation »
- Comité de pilotage technique élargi aux secrétaires de mairie

### **Partenariats mobilisés :**

- Association des Maires du Tarn
- Agence Régionale : ARDESI
- SEM départementale E-TERA

### **Organisation de l'information et de la concertation :**

- Intranet (un accès spécifique sera réservé aux habitants inscrits dans la démarche participative agenda 21 du Réalmontais)
- Extranet
- Site Internet territorialisé (pour informer et faire participer)

## Indicateurs de suivi :

### indicateurs quantitatifs

- Effectivité de la mise en œuvre des outils
- Tableau de bord d'évaluation de type « google analytics »

Taux de réalisation de la mesure (% de consommation des crédits à partir de la comptabilité analytique)

	<b>2009</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>
<b>Prévu Budget Primitif</b>	28 671 €	26 150 €	20 255 €
<b>Réalisé Compte administratif</b>			

### indicateurs qualitatifs



Agenda 21 du  
Réalmontais

## Programme opérationnel 2009/ 2011

**Principe 3:** Gouvernance Durable

**Mesure 2 :** Pilotage de l'agenda 21 du Réalmontais

### Description de la mesure :

Mise en place des instances de suivi du programme opérationnel 2009-2011 de l'agenda 21 du Réalmontais.

L'essoufflement du pilotage du PDDR s'est expliqué essentiellement par l'absence d'un chargé agenda 21. La CCR en a tiré les leçons et a prévu le recrutement en 2010 d'un chargé de mission « Développement économique durable » qui aura la responsabilité de l'animation de ce dispositif, aux côtés du Directeur de la CCR. Par ailleurs l'échec du fonctionnement de 2003 (mis à part le groupe de travail communication) et l'organisation actuelle de la CCR en de nombreux groupes de travail ne permettent plus d'y associer la population.

Désormais le pilotage du programme opérationnel relèvera :

- des outils Internet, Extranet et Intranet ;
- de la mise en place d'une réunion d'évaluation pour chacune des 5 commissions
- de la participation des habitants aux commissions de la CCR ;
- de la mise en place d'un comité territorial permanent de pilotage ;
- de la reconduite du comité local de suivi.

### Résultat attendu :

Pilotage participatif de la démarche

## Modalités de mise en œuvre :

<b>Maître d'ouvrage :</b> CCR	<b>Référent élu :</b> Jean-Luc CANTALOUBE
<b>Maitre d'œuvre :</b> CCR	<b>Référent technicien :</b> Thierry CAMPEGGI

**Coût total :** 4 295 €

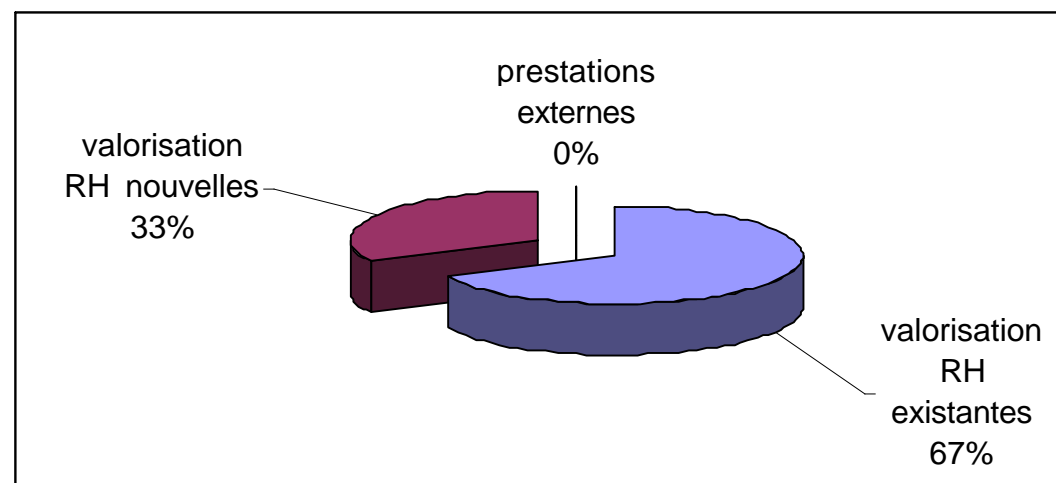
**Fonctionnement :** 4 295 €  
**100 %**

**Investissement :**

### Calendrier de mise en œuvre :

	2009	2010	2011
<b>Démarrage prévu</b>		X	
<b>Achèvement</b>			
<b>Crédits de paiement</b>	1 548 €	1 373 €	1 374 €

<b>Moyens mobilisés :</b>	<b>Montant</b>
<b>Ressources humaines existantes :</b> Directeur général des services	2 895 €
<b>Ressources humaines à créer :</b> Chargé de mission « développement économique durable »	1 400 €
<b>Prestations externes :</b>	
<b>Coût total</b>	<b>4 295 €</b>
<b>- Financement total mobilisé</b>	
<b>= Coût net de la mesure</b>	<b>4 295 €</b>



**Répartition des moyens mobilisés**

---

## **Modalités de Gouvernance :**

### **Mobilisation prévue des acteurs du territoire :**

- Réunion annuelle d'évaluation des commissions : une réunion annuelle de chacune des 5 commissions dédiée à l'évaluation des compétences exercées ;
- Participation des habitants aux commissions de la CCR (au moins une fois par an lors des 5 commissions annuelles d'évaluation réunies pour la première fois en juin 2010). Lors de la réunion publique du 10 juin 2009 la CCR a invité les personnes présentes à confirmer leur intérêt pour leur participation aux travaux de la CCR (bulletin à retourner ou à télécharger)
- Comité local de suivi composé de 15 membres : 5 vice-présidents constituant le bureau exécutif, de 6 membres du comité de pilotage (un représentant du Conseil Général, un représentant du Conseil Régional, un représentant du Pays de l'Albigeois et des Bastides, un de la Chambre de Métiers, un de la Chambre d'agriculture, un de la Chambre de commerce et d'industrie) ; une réunion annuelle en décembre et pour la première fois en décembre 2010

### **Organisation de l'information et de la concertation :**

- Outils Internet, Extranet et Intranet

## Indicateurs de suivi :

### indicateurs quantitatifs

- Effectivité des réunions (nombre et participants)
- Taux de réalisation de la mesure (% de consommation des crédits à partir de la comptabilité analytique)

	<b>2009</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>
<b>Prévu Budget Primitif</b>	28 671 €	26 150 €	20 255 €
<b>Réalisé Compte administratif</b>			

### indicateurs qualitatifs

- Compte-rendu des débats



Agenda 21 du  
Réalmontais

## Programme opérationnel 2009/ 2011

**Principe 3 :** Gouvernance Durable

**Mesure 3 :** Organisation des partenariats et de la concertation

### Description de la mesure :

Conformément aux engagements pris lors de l'adoption du document cadre de son agenda 21 (principe 2 lié à la concertation), la CCR a souhaité améliorer son dispositif partenarial et de concertation

- 1- Mise en place d'un comité territorial permanent de pilotage (instance technique composée des chambres consulaires et du Pays de l'Albigeois et des Bastides (une réunion par semestre) ;
- 2- Elaboration d'un document de référence sur l'agenda 21 soumis à concertation de la population
- 3- Tables rondes à destination du public (personnes âgées et handicapées, environnement et développement durable)
- 4- Concertation spécifique à l'occasion des grands projets structurants
- 5- Amélioration de la concertation par l'usage des TIC (mailing et site Internet citoyens)
- 6- Poursuite de la concertation avec les communes (réunion d'échange et d'information à la demande d'un conseil municipal).

### Résultat attendu :

- Amélioration de l'efficacité de l'action locale
- Amélioration de l'information des citoyens

## Modalités de mise en œuvre :

<b>Maître d'ouvrage :</b> CCR	<b>Référent élu :</b> Jean Luc CANTALOUBE
<b>Maitre d'œuvre :</b> CCR	<b>Référent technicien :</b> Thierry CAMPEGGI

**Coût total :** 24 630 €

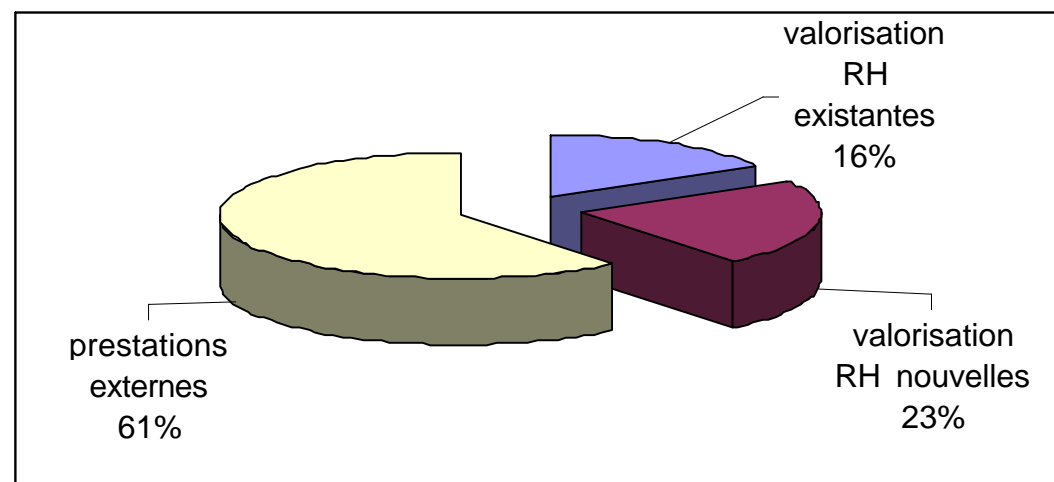
**Fonctionnement :** 24 630 €  
**100 %**

**Investissement**

### Calendrier de mise en œuvre :

	2009	2010	2011
<b>Démarrage prévu</b>	<b>X</b>		
<b>Achèvement</b>			
<b>Crédits de paiement</b>	6 953 €	8 909 €	8 768 €

<b>Moyens mobilisés :</b>	<b>Montant</b>
<b>Ressources humaines existantes :</b> Directeur général des services, Chargée de mission culture enfance et jeunesse chargées de mission tourisme	4 030 €
<b>Ressources humaines à créer :</b> Chargé de développement économique durable	5 600 €
<b>Prestations externes :</b> estimatif communication et participation sur 3 ans (intégrant la maison du réalmontais)	15 000 €
<b>Cout total</b>	<b>24 630 €</b>
<b>- Financement total mobilisé</b>	
<b>= Cout net de la mesure</b>	<b>24 630 €</b>



**Répartition des moyens mobilisés**

---

indicateurs quantitatifs

- Effectivité des réunions (nombre et participants)

-Taux de réalisation de la mesure (% de consommation des crédits à partir de la comptabilité analytique)

	<b>2009</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>
Prévu Budget Primitif	6 953 €	8 909 €	8 768 €
Réalisé Compte administratif			

indicateurs qualitatifs

Ils seront définis à partir des retours de cette participation.